Юридические условия:

1. Общие положения

- 1. Настоящие Правила программы лояльности «Бонусные баллы ZN» (далее по тексту Правила) регулируют основные принципы и условия функционирования программы лояльности «Бонусные баллы ZN».
- 2. Правила в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой (далее по тексту Оферта), адресованной физическим лицам, обладающим полной дееспособностью и старше 18 лет, являющимся фармацевтическими или медицинскими специалистами.
- 3. Программа направлена на лояльность и увеличение активности клиентов, привлечение внимания, формирование и/или поддержание интереса к участию в проектах компании и их продвижение на рынке.
- 4. Программа предлагает одинаковые для всех участников условия начисления и списания бонусных баллов.

2. Термины и определения

- В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:
- 1. **Участник программы (далее по тексту Участник)** физическое лицо, которое предположительно является провизором, фармацевтом или иным работником аптеки, участвующее в Программе на условиях, изложенных в Правилах.
- 2. Программа лояльности (далее по тексту Программа) программа поощрений пользователей портала pharmznanie.ru, совершающих ценные действия на портале, построенная на системе присвоения Статусов в соответствии с выполненными Участником условиями получения данного Статуса.
- 3. **Статус** отнесение Участника программы к определенной группе и наименование этой группы, в соответствии с выполненными Заданиями в рамках текущего статуса, за определенной период времени.
- 4. **Ежедневные задания (далее по тексту Задания)** ежедневно обновляющиеся активности портала, размещенные в разделе «Мои задания» по адресу: https://pharmznanie.ru/bonus/daily, за выполение которых Участнику начисляются бонусные баллы ZN.
- 5. **Бонусные баллы ZN** условные единицы, начисляемые Участнику на бонусный счёт, по основаниям, предусмотренным Правилами за конкретные активности.
- 6. **Бонусный счёт ZN** счёт бонусных баллов ZN Участника программы, на который в соответствии с Правилами начисляются бонусные баллы ZN. Создаётся при регистрации пользователя на портале pharmznanie.ru и активируется после полного заполнения анкеты в Личном кабинете.

- 7. **Магазин привилегий** страница сайта, расположенная в разделе «Магазин» по адресу: https://pharmznanie.ru/bonus/loyalty, на которой реализована возможность выбора, приобретения и использования Привилегий.
- 8. **Привилегии** это скидки, бонусы, товары, услуги и прочее, которые соответствуют определенному Статусу и доступны Участнику Программы для получения и использования посредством списания бонусов с бонусного баланса ZN.
- 9. **Покупка Привилегии** процедура, в результате которой Участник выбирает одно из доступных ему поощрений и приобретает его для последующего использования посредством списания бонусных баллов ZN с бонусного счёта
- 10. **ФармРейтинг** регулярно проводимый между Участниками Программы конкурс, условием которого является накопление бонусных баллов ZN и учётом накопленных баллов ZN в общем рейтинге, расположенном в разделе «Фарм-рейтинг» по адресу: https://pharmznanie.ru/bonus/rating.
- 11. **Вход в Программу** автоматическая регистрация пользователя как Участника Программы после полностью заполненной анкеты в Личном кабинете портала pharmznanie.ru.
- 12. **Процедура начисления бонусных баллов ZN** процедура, в результате которой происходит увеличение количества баллов на бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 13. **Процедура списания бонусных баллов ZN** процедура, в результате которой происходит уменьшение количества баллов на бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 14. Компания Общество с ограниченной ответственностью Фармацевтический центр "Знание", ИНН/КПП 5406791049/773101001, ОГРН 1145476121394, юридическое лицо, зарегистрированное по адресу: 121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного Центра, б-р. Большой, д. 42, строение 1, этаж 4, помещ. 1413, раб место 7.

3. Участие и Правила входа в Программу

- 1. Участником Программы может стать физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, полностью дееспособное и являющееся фармацевтическим или медицинским специалистом.
- 2. Вход в Программу осуществляется добровольно и самостоятельно Участником в случаях, если Участник был зарегистрирован на портале pharmznanie.ru до 17 декабря 2021 года или если Участник ранее вышел из Программы. За вход в новую программу лояльности будет начислено 500 ZN на бонусный счет.

- 3. Вход в Программу осуществляется автоматически, если Участник был зарегистрирован на портале pharmznanie.ru после 17 декабря 2021 года, в момент полного заполнения анкеты в личном кабинете Участника.
- 4. Для участия в Программе Участник должен ознакомиться и всецело и безоговорочно принять Правила Программы, а также дать согласие на обработку своих персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения о трудовой деятельности в фармацевтической отрасли.
- 5. Участник программы получает бонусы ZN за совершение действий, направленных на популяризацию портала, посещение онлайн-мероприятий на портале, посещение образовательных активностей на портале, проявление активностей по иным проектам портала.
- 6. Участник программы должен иметь у себя в анкете полный перечень данных, предусмотренных анкетой, в том числе актуальные сведения об официальном месте работы. Если Участник программы предоставляет неверную информацию в анкете, или у компании есть основания полагать, что предоставленная Участником информация неполна или недостоверна, компания имеет право отказать Участнику в участие в программе.
- 7. Принимая участие, участник соглашается, что его персональные данные ФИО, фотография в личном кабинете, должность, количество накопленных баллов будут отображаться в открытом доступе на портале pharmznanie.ru.
- 8. Участник Программы получает информацию о своём бонусном балансе, статусе и доступных привилегиях на портале pharmznanie.ru в «Магазин», разделе расположенном ПО адресу: https://pharmznanie.ru/bonus/loyalty, 0 произведённых изменениях бонусного баланса в своём личном кабинете на портале pharmznanie.ru в разделе «История», расположенном ПО адресу: https://pharmznanie.ru/bonus/history.
- 9. Компания может в одностороннем порядке изменять количество ZN за активности, при этом анонсирование изменений на портале pharmznanie.ru будет производиться не позднее, чем за 1 (один) час до начала изменения.
- 10. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях несоблюдения Правил Программы.
- 11. В случае прекращения участия в Программе по основаниям, указанным в п.3.8. настоящих Правил, бонусы ZN на соответствующем счёте аннулируются.
- 12. Вход в Программу осуществляется автоматически, в момент полного заполнения анкеты в личном кабинете Участника.
- 13. Участник должен ознакомиться и принять Правила Программы.

- 14. Пользователи, зарегистрированные в прошлых версиях программы лояльности автоматически переходят в новую, по условиям, приведенным ниже:
- 14.1 Если пользователь был зарегистрирован на портале pharmznanie.ru после 17 декабря 2021 года, то при переходе в новую программу лояльности его текущий статус, а также бонусный счёт ZN сохраняются.
- 14.2 Если пользователь был зарегистрирован на портале pharmznanie.ru до 17 декабря 2021 года, то ему при переходе в новую программу лояльности присваивается статус «Новичок», с сохранением текущего баланса на бонусном счету ZN.
- 15. В случае нарушения Участником настоящих Правил Компания вправе осуществить принудительный выход Участника из Программы, при этом бонусный счет обнуляется, статус аннулируется и действующие привилегии становятся не доступными для использования.

4. Процедура начисления и расходования бонусов ZN

- 1. Основной расчётной единицей Программы являются бонусы ZN с соответствующим графическим отображением-маркировкой.
- 2. ZN начисляются с момента регистрации и заполнения всех блоков анкеты участника в Личном кабинете портала pharmznanie.ru.
- 3. Наименование активностей, за которые участники получают ZN:
- Заполнение блоков анкеты;
- Участие в вебинарах с пометкой «открытый» на портале;
- Участие в очных образовательных мероприятиях, проводимых партнером Компании;
- Прохождение опросов;
- Прохождение специальных проектов;
- Прослушивание подкастов;
- Прохождение «Ежедневных заданий» на портале pharmznanie.ru в разделе «Мои задания», расположенном по адресу: https://pharmznanie.ru/bonus/daily);
- Приглашение коллеги для участия в вебинаре;
- Приглашение коллеги для регистрации на портале pharmznanie.ru;
- Размещение ссылки на сайт в социальных сетях (репост записей, размещение профильных ссылок);
- Казуальная игра «Помогите ФармЗине провести инвентаризацию» на портале pharmznanie.ru в разделе «На склад за ZN», расположенном по адресу: https://pharmznanie.ru/games/pomogite-provesti-inventarizaciu;
- Иные активности, предусмотренные Программой (полный список есть по ссылке: https://pharmznanie.ru/bonus/info).
- 3.1. Правила комментирования и оставления отзывов к статьям и вебинарам:
- 3.1.1. Пользователь обязуется своими действиями не нарушать действующее законодательство Российской Федерации.

- 3.1.2. Пользователь обязуется высказываться уважительно по отношению к другим участникам дискуссии, читателям и лицам, фигурирующим в материалах.
- 3.1.3. Комментарий пользователя может быть удален в случае, если он:
- пропагандирует дискриминацию ненависть, расовому, религиозному, этническому, половому, социальному признакам, содержит оскорбления, угрозы адрес Других пользователей, В конкретных лиц или организаций, ущемляет права меньшинств, нарушает права несовершеннолетних, причиняет им вред в любой форме;
- призывает к насильственному изменению конституционного строя Российской Федерации;
- порочит честь и достоинство других лиц или подрывает их деловую репутацию;
- распространяет персональные данные третьих лиц без их согласия;
- преследует коммерческие цели, содержит спам, рекламную информацию или ссылки на другие сетевые ресурсы, содержащие такую информацию;
- имеет непристойное содержание, содержит нецензурную лексику и её производные, а также намёки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;
- содержит оскорбления или сообщения, выражающие неуважение в адрес сервиса pharmznanie.ru и/или его сотрудников, спикеров, авторов, партнёров;
- автор злоупотребляет написанием большого количества малосодержательных сообщений, смысл текста которого сложно понять («флуд»);
- текст целиком или преимущественно набран заглавными буквами;
- текст не разбит на предложения.
- 3.1.4. При многократном нарушении правил комментирования возможность пользователя оставлять комментарии может быть заблокирована.
- 4. Размер бонусных баллов за активности определяется и размещается на дополнительных страницах с описанием активности.
- 5. Участник может использовать бонусные баллы при оплате учебных курсов и иных материалов на портале. Максимальное количество ZN, которое можно использовать для оплаты, определяется отдельно по каждому направлению и указывается в соответствующей форме оплаты.
- 6. Участник может использовать бонусные баллы для приобретения Привилегий в Магазине знаний. Стоимость определяется отдельно для каждой Привилегии и указывается в соответствующем блоке.
- 7. Бонусные баллы, используемые для оплаты обучения и материалов и приобретения Привилегий, списываются с бонусного баланса.

5. Правила расчёта Статуса

- 1. Бонусные баллы ZN начисляются с момента регистрации в личном кабинете портала pharmznanie.ru и заполнения всех блоков анкеты в личном кабинете Участника. Их количество автоматически фиксируется в Программе.
- 2. Информация о Статусе участника отображается в разделе «Бонусы и награды» в правом боковом меню, в личном кабинете Участника и в других местах сайта, где указывается информация об Участнике (комментарии, отзывы и т.д.).
- 3. В разделе «Бонусы и награды» в правом боковом меню отражается следующая информация о пользователе:
- Количество текущих выполненных ежедневных заданий;
- Количество заданий для сохранения и повышения Статуса;
- Количество дней до конца календарного месяца для выполнения заданий;
- Текущий месяц повышения статуса;
- Кнопка «Мои задания», которая ведет на раздел с ежедневными заданиями;
- Кнопка «Заморозить на 1 месяц».
- 4. Для сохранения Статуса Участнику необходимо выполнить определенное количество Заданий, соответствующее текущему Статусу, в течении календарного месяца.
- 5. Для повышения Статуса Участника необходимо выполнить определенное количество Заданий, соответствующее текущему Статусу, в течении календарного месяца. Для некоторых Статусов задания необходимо выполнять за определенный период.
- 6. Количество заданий для сохранения и повышения Статуса, указано ниже:
- 6.1. Статус «Новичок» для сохранения Статуса необходимо выполнять 25 Заданий каждый месяц, для повышения Статуса необходимо выполнить 25 Заданий в течении месяца;
- 6.2. Статус «Ученик» для сохранения Статуса необходимо выполнять 40 Заданий каждый месяц, для повышения Статуса необходимо выполнить 40 Заданий в течении двух месяцев;
- 6.3. Статус «Мастер» для сохранения Статуса необходимо выполнить 55 Заданий каждый месяц, для повышения необходимо выполнить 55 Заданий в течении трёх месяцев;
- 6.4. Статус «Профи» для сохранения Статуса необходимо выполнить 65 Заданий каждый месяц, для повышения Статуса необходимо выполнить 65 Заданий в течении четырех месяцев;
- 6.5. Статус «VIP» для сохранения и повышения Статуса необходимо выполнить 75 Заданий каждый месяц, "для повышения Статуса необходимо выполнить 75 Заданий в течении пяти месяцев;

- 6.6. Статус «СуперVIP» для сохранения Статуса необходимо выполнить 78 Заданий каждый месяц.
- 7. Пользователь может проходить Задания больше требования текущего Статуса, но повышение статуса возможно только со началом следующего календарного месяца.
- 8. Ежемесячно Задания для сохранения и повышения Статуса обнуляются.
- 9. Если Участник не выполнил необходимое количество Заданий в рамках текущего Статуса, то он откатывается на прошлый Статус или до предыдущего месяца.
- 10. Для статусов «Мастер», «Профи», «VIP», «СуперVIP» открыта функция «Заморозки месяца». Она становится доступной, если пользователь не успевает выполнить все Заданий для сохранения или повышения Статуса и у него есть необходимые бонусные баллы ZN на счету для её покупки:
- 10.1. Для Статуса «Мастер» стоимость функции «Заморозки месяца» равна 15 000 ZN
- 10.2. Для Статуса «Профи» стоимость функции «Заморозки месяца» равна 25 000 ZN
- 10.3. Для Статуса «VIP» стоимость функции «Заморозки месяца» равна 35 000 ZN
- 10.4. Для Статуса «СуперVIP» стоимость функции «Заморозки месяца» равна 45 000 ZN
- 11. В рейтинговой таблице программы «ФармРейтинг» отображается следующая информация о пользователе: ФИО, фото, должность, город, позиция участника в рейтинге (Статус).
- 12. Любое начисление и расходование бонусов ZN фиксируется в подсчете места Участника в ФармРейтинге. Положение в рейтинге таким образом может измениться как в меньшую сторону (при расходовании бонусов ZN), так и в большую (при накоплении бонусов ZN).
- 13. Начисление и расходование бонусных баллов ZN не влияет на повышение и понижение Статуса.
- 14. Каждому Статусу соответствует список различных Привилегий, доступных для приобретения и использования.
- 15. После приобретения Привилегии и списания соответствующего количества ZN с бонусного счета за Участником его Статус остаётся неизменным, а приобретенная привилегия закрепляется за Участником пока не будет использована, либо у нее не истечет срок действия.
- 16. Участники Программы с определенными Статусами участвуют в регулярных конкурсах портала pharmznanie.ru с розыгрышем ценных призов от Компании или партнеров Компании.
- 17. Правила участия, срок проведения, порядок определения победителей и призовой фонд определяются для каждого конкурса отдельно, информация размещается на портале pharmznanie.ru в

разделе «Акции», расположенном по адресу: https://pharmznanie.ru/bonus/promo или в разделе «Премия года», расположенном по адресу: https://pharmznanie.ru/award.

7. Порядок действия Привилегий

- 1. Информация о Привилегии: название, описание, принцип действия, срок действия, ссылки и кнопки для заказа и использования размещается в разделе «Все статусы» по адресу: https://pharmznanie.ru/bonus/status.
- 2. Каждая Привилегия соответствует определенному Статусу и доступна для приобретения и использования Участнику:
- 2.1. Статус «Новичок» при вступлении в Программу:
- скидка 10% на программы НМиФО 36 часов
- скидка 10% на дополнительное обучение 72 часа
- скидка 5% на курсы новых профессий от портала Pharmznanie
- 2.2. Статус «Ученик» стоимость приобретения 1000 бонусов ZN:
- скидка 15% на программы НМиФО 36 часов
- скидка 15% на программы НМиФО 72 часов
- скидка 15% на дополнительное обучение 72 часа
- пакет документов для аптек за 1500 ZN
- сертификат Гифтери на 500 руб.
- скидка 10% на курсы новых профессий от портала Pharmznanie
- 2.3. Статус «Мастер» стоимость приобретения 2000 бонусов ZN:
- скидка 20% на программы НМиФО 36 часов
- скидка 20% на программы НМиФО 72 часа
- скидка 20% на программы НМиФО 144 часа
- скидка 20% на дополнительное обучение 72 часа
- пакет документов для аптек за 2500 ZN
- сертификат Гифтери на 1000 руб.
- сертификат СберМаркет 500 руб.
- сертификат Магнит 500 руб.
- сертификат Литес 500 руб.
- сертификат Детский мир 500 руб.
- сертификат Магнит Косметик 500 руб.
- сертификат Золотое яблоко 500 руб.
- скидка 25% на курсы новых профессий от портала Pharmznanie
- 2.4. Статус «Профи» стоимость приобретения 3000 бонусов ZN:
- скидка 30% на программы НМиФО 36 часов
- скидка 30% на программы НМиФО 72 часа
- скидка 30% на программы НМиФО 144 часа
- скидка 30% на дополнительное обучение 72 часа
- пакет документов для аптек за 5000 ZN
- сертификат Гифтери на 1500 руб.
- сертификат СберМаркет 1000 руб.

- сертификат Магнит 1000 руб.
- сертификат Литес 1000 руб.
- сертификат Детский мир 1000 руб.
- сертификат Магнит Косметик 1000 руб.
- сертификат Золотое яблоко 1000 руб.
- сертификат OZON 1000 руб.
- сертификат Спортмастер 1000 руб.
- сертификат Lamoda 1000 руб.
- скидка 30% на курсы новых профессий от портала Pharmznanie
- 2.5. Статус «VIP» стоимость приобретения 4000 бонусов ZN:
- скидка 40% на программы НМиФО 36 часов
- скидка 40% на программы НМиФО 72 часа
- скидка 40% на программы НМиФО 144 часа
- скидка 40% на дополнительное обучение 72 часа
- пакет документов для аптек за 5000 ZN
- сертификат Гифтери на 2000 руб.
- сертификат СберМаркет 1500 руб.
- сертификат Магнит 1500 руб.
- сертификат Литес 1500 руб.
- сертификат Детский мир 1500 руб.
- сертификат Магнит Косметик 1500 руб.
- сертификат Золотое яблоко 1500 руб.
- сертификат OZON 1500 руб.
- сертификат Спортмастер 1500 руб.
- сертификат Lamoda 1500 руб.
- скидка 35% на курсы новых профессий от портала Pharmznanie
- 2.6. Статус «Супер VIP» стоимость приобретения 5000 бонусов ZN:
- скидка 50% на программы НМиФО 36 часов
- скидка 50% на программы НМиФО 72 часа
- скидка 50% на программы НМиФО 144 часа
- скидка 50% на дополнительное обучение 72 часа
- пакет документов для аптек за 5000 ZN
- сертификат Гифтери на 2000 руб.
- сертификат СберМаркет 2000 руб.
- сертификат Магнит 2000 руб.
- сертификат Литес 2000 руб.
- сертификат Детский мир 2000 руб.
- сертификат Магнит Косметик 2000 руб.
- сертификат Золотое яблоко 2000 руб.
- сертификат OZON 2000 руб.
- сертификат Спортмастер 2000 руб.
- сертификат Lamoda 2000 руб.
- сертификат подписка на 6 месяцев на сервис Яндекс.Плюс
- сертификат подписка на 6 месяцев на сервис Okko Оптимум

- сертификат на консультацию с психологом сервис YouTalk
- сертификат на консультацию с психологом сервис Ясно
- сертификат Холодильник.ru 3000 руб.
- сертификат на онлайн-занятия спортом с тренером сервис ZoomClass
- сертификат на онлайн курс для укрепления спины FITMOST курс -Здоровая спина
- Ирригатор
- Увлажнитель воздуха
- Ортопедическая подушка
- скидка 40% на курсы новых профессий от портала Pharmznanie
- 3. Привилегии имеют свою механику действия и использования:
- 3.1. Скидка на программы НМиФО и дополнительное обучение —
- представляет собой снижение стоимости обучения в процентном соотношении от начальной стоимости;
- номинал скидки зависит от статуса, к которому относится Привилегия;
- применяется на этапе оплаты соответствующего обучения в форме оплаты путем нажатия на поле «Использовать скидку».
- 3.2. Пакет документов для аптек —
- представляет собой заранее сформированные электронные папки с материалами из раздела «Документация для аптек», расположенные на облачных сервисах Гугл Диск, Яндекс Диск и др.;
- наполнение папок зависит от статуса, к которому относится Привилегия;
- папки с документами доступны для скачивания по ссылкам на кнопках, которые располагаются в модальном окне соответствующей Привилегии. 3.3. Сертификаты —
- представляют собой электронный сертификат с различным номиналом для использования в сервисе «Гифтери» (www.giftery.ru);
- номинал сертификата зависит от статуса, к которому относится Привилегия;
- для заказа сертификата Участнику необходимо нажать на кнопку заказа, располагающуюся в модальном окне соответствующей Привилегии, которое открывается при нажатии/клике на блок привилегии, после чего в течение 20 рабочих дней на указанную при регистрации в личном кабинете электронную почту Участника будет выслан сертификат.
- 3.4. Товары (ирригатор, увлажнитель воздуха, ортопедическая подушка)
- представляют собой физический товар для личного пользования;
- объем товара не зависит от статуса, к которому относится Привилегия;
- для заказа товара Участнику необходимо нажать на кнопку заказа, располагающуюся в модальном окне соответствующей Привилегии, которое открывается при нажатии/клике на блок привилегии, после чего в течение 20 рабочих дней на указанную при регистрации в личном кабинете электронную почту Участнику напишет менеджер, для

обсуждения доставки товара в город Участника (информации о месте получения, срока доставки и иных моментов, необходимых для передачи товара).

- 4. Привилегии имеют свой срок действия и условия для использования:
- 4.1 Скидка на программы НМиФО и дополнительное обучение —
- можно применить при оплате обучения в течение 1 (одного) месяца для всех статусов кроме «VIP» и «Супер VIP», в течение 2 (двух) месяцев для статуса «VIP», в течение 3 (трех) месяцев для статуса «Супер VIP» после приобретения;
- считается использованной после применения при оплате обучения.
- 4.2 Пакет документов для аптек —
- доступен для скачивания в течение 1 (одного) месяца для всех статусов кроме «VIP» и «Супер VIP», в течение 2 (двух) месяцев для статуса «VIP», в течение 3 (трех) месяцев для статуса «Супер VIP» после приобретения;
- считается использованной после нажатия на кнопку скачивания.
- 4.3. Сертификаты —
- доступны для заказа в течение 2 (двух) месяцев для всех статусов кроме «VIP» и «Супер VIP», в течение 3 (трёх) месяцев для статуса «VIP» и «Супер VIP» после приобретения;
- считается использованной после нажатия на кнопку заказа.
- 4.4. Товары (ирригатор, увлажнитель воздуха, ортопедическая подушка)
- доступны для заказа в течение 3 (трех) месяцев для статуса «Супер VIP» после приобретения;
- считается использованной после нажатия на кнопку заказа.
- 5. При достижении очередного Статуса для Участника открывается список доступных для приобретения и использования Привилегий. Приобретение происходит путем выбора соответствующего блока Привилегии и подтверждения выбора Привилегии. После чего с бонусного баланса списывается сумма бонусов ZN, которая соответствует «стоимости» привилегии в п. 7.2. настоящих Правил.
- 6. После подтверждения выбора и приобретения Привилегии Участник не может изменить свой выбор, а другие Привилегии, соответствующие статусу, становятся недоступными для выбора, приобретения и использования.
- 7. В случае, если Участник за период действия приобретенной ранее Привилегии достигает какого-либо из Статусов, ему становятся доступны Привилегии его Статуса, за исключением тех, которые идентичны действующим (за исключением Привилегий «Пакет документов для аптек», «Сертификат Гифтери»). Как только Участник использует эту Привилегию или у нее закончится срок действия, Привилегия становится доступной для приобретения, если Статус Участника на тот момент все еще соответствует Привилегии.

- 8. Если Привилегия не соответствует статусу Участника, то она не доступна для приобретения, хотя Участник может получить информацию о Привилегии.
- 9. Скидки, бонусы и услуги, предусмотренные Привилегиями, не суммируются с другими скидками, бонусами, услугами, а также возможными списаниями бонусных баллов ZN.
- 10. Привилегию может использовать только физическое лицо и только Участник, которому предназначена данная Привилегия. Передача и использование Привилегии другим лицам невозможна.
- 11. ООО «ФЦ Знание» вправе ограничить количество Привилегий, доступных для приобретения Участникам в течение определенного срока или всего периода действия Программы.

8. Казуальная игра «Помогите ФармЗине провести инвентаризацию»

- 1. Казуальная игра доступна всем пользователям портала pharmznanie.ru, полностью заполнившим анкету в Личном кабинете.
- 2. Пользователи соединяя пары получают баллы валюты игры. Количество баллов, которые начисляются при составлении верных комбинаций.
- 3. Максимальное количество баллов, которые пользователь может накопить 99 999 баллов.
- 4. Пользователь может обменять баллов на бонусные баллы ZN. Kypc 1 ZN = 200 баллов. Если пользователь накопил нужное число баллов он может обменять их на бонусы ZN, нажав на кнопку «Обменять на ZN».
- 5. Ежедневно пользователь может вывести лишь 300 ZN.
- 6. Компания может в одностороннем порядке изменять курс обмена бонусов на баллы ZN, при этом анонсирование изменений на портале pharmznanie.ru будет производиться не позднее, чем за 1 (один) час до начала изменения.

9. Иные условия

- 1. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях публикуется в разделе «Магазин привилегий» и других страницах сайта.
- 2. Компания вправе изменить условия входа в Программу и выхода из Программы, участия в Программе, правила начисления и расходования бонусных баллов, присвоения Статусов и расчета ФармРейтинга, список Привилегий, срок действия, правила покупки и использования привилегий.
- 3. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с предварительным уведомлением максимум за 1 месяц до приостановки или прекращения программы в разделе «Магазин

привилегий», «Мой ФармРейтинг» и других страницах портала pharmznanie.ru.

- 4. Все персонажи, имена, события, указанные в интерактивной игре-история «ФармЗина» на портале pharmznanie.ru в разделе «Игра», расположенном по адресу: https://pharmznanie.ru/games/city, вымышлены, любые совпадения случайны.
- 5. Компания, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности перед Участниками за косвенные, специальные или дополнительные убытки, потери, упущенную выгоду, упущенную возможность, расходы и издержки, которые Участник может понести в связи с участием в Программе.

Участник подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Программы, понимает и принимает их.