

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Новосибирск

«01» декабря 2018г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://pharmznanie.ru>, расположенный на доменном имени <https://pharmznanie.ru>, может получить о Пользователе во время использования сайта <https://pharmznanie.ru>, программ и продуктов сайта <https://pharmznanie.ru>.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта <https://pharmznanie.ru>» (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО ФЦ «Знание», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта <https://pharmznanie.ru>» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт <https://pharmznanie.ru>.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта <https://pharmznanie.ru> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://pharmznanie.ru>.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://pharmznanie.ru>. Сайт <https://pharmznanie.ru> не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://pharmznanie.ru>.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта <https://pharmznanie.ru>.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта <https://pharmznanie.ru> по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте <https://pharmznanie.ru>.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте <https://pharmznanie.ru> и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Сайт <https://pharmznanie.ru> защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта <https://pharmznanie.ru>, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт <https://pharmznanie.ru> осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта <https://pharmznanie.ru> может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте <https://pharmznanie.ru>, планирующего или получающего образование или консультирование через интернет сайт <https://pharmznanie.ru> в рамках непрерывного медицинского образования, сертификации и корпоративного обучения.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта <https://pharmznanie.ru>.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта <https://pharmznanie.ru>, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта <https://pharmznanie.ru> об актуальных онлайн-мероприятиях.

4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта <https://pharmznanie.ru>.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени <https://pharmznanie.ru> или от имени партнеров <https://pharmznanie.ru>.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров <https://pharmznanie.ru> с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, исключительно в целях реализации условий договора, оформленного на Сайте <https://pharmznanie.ru>.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом <https://pharmznanie.ru>.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя

либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта <https://pharmznanie.ru> и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://pharmznanie.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на сайте <https://pharmznanie.ru>.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://pharmznanie.ru>.

Согласие  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания)

даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью Фармацевтический центр «Знание» (ОГРН 1145476121394, дата постановки на учет 30.09.2014г.), далее именуемому «Общество», на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», содержащихся в Договоре-Оферте об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг, настоящем Согласии, а также в иных документах, представляемых мною Обществу, в целях обеспечения соблюдения гражданского законодательства и иных нормативных правовых актов, исполнения Договора-Оферты об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг с приложениями и любых дополнительных соглашений к нему, а именно: использовать все перечисленные в Договоре и настоящем Согласии данные для формирования гражданско-правовых документов, бухгалтерских документов, отчетов Общества перед третьими лицами (в том числе, но, не исключая: перед партнерами Общества – Фармацевтическими компаниями, <https://pharmznanie.ru/about/partner>), реализации маркетинговых и информационных мероприятий Обществом или указанными третьими лицами в сети Интернет (в том числе в социальных сетях).

Я предоставляю право сотрудникам Общества, а также лицам, привлекаемым Обществом, осуществлять любые действия с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных.

Следующие персональные данные – фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место работы, адрес места работы, сведения о профессии, контактный телефон (абонентский номер), адрес электронной почты – прошу считать общедоступными данными по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Общество вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов), внутренними локальными актами Общества и его договорами с третьими лицами.

Я подтверждаю, что настоящее Согласие на обработку моих персональных данныхдается свободно, своей волей и в моем интересе. Я подтверждаю, что являюсь совершеннолетним и дееспособным.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен с Политикой конфиденциальности (Политика по защите Персональных данных), представленной на сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://pharmznanie.ru/site/personal>.

Настоящее согласие действует бессрочно. Датой выдачи согласия считается дата проставления отметки в чек-боксе о даче настоящего согласия на сайте Общества в сети Интернет (адрес страницы с чек-боксом: <https://pharmznanie.ru/register>). Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Обществу письменного уведомления по указанному адресу: 21205, г. Москва, Территория Инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7, оф. 25 и считается отозванным с момента получения Обществом указанного уведомления.